

## Critère 6.1

### Questionnaire de satisfaction

Soucieux d'améliorer la qualité de notre école de conduite, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

Comment avez-vous connu l'Ecole de Conduite Performance ?

- Bouche à oreille
- Publicité
- Par les véhicules
- Site internet
- Autre

Vous avez passé ou passez le permis ou formation :

- B (classique)
- AAC (conduite accompagnée)
- CS (conduite supervisée)
- BE (remorque)
- B96 (remorque)
- AM (scooter)
- A1
- A2
- A (passerelle)

#### Réception et accueil

Horaires d'ouverture du bureau :

Pas satisfait  1  2  3  4  5 Très satisfait

Disponibilité du personnel :

Pas satisfait  1  2  3  4  5 Très satisfait

Avez-vous demandé le permis à 1 € / jour

- Oui
- Non

## Information sur l'offre de formation

La documentation que l'on vous a remis lors de votre demande de renseignement vous a paru :

- Complète
- Incomplète
- Difficile à lire

Les codes couleurs utilisés sur le flyer pour les offres de code est-il :

- Pas clair
- Clair

La liste des documents à apporter vous a paru :

- Peu lisible
- Lisible
- Très lisible

## Formation Théorique

Les horaires de code vous on-t-elle convenu ?

- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Les cours de code proposés par les enseignants est-il :

Mauvais  1  2  3  4  5 Très satisfait

Les tests (40 questions) vous ont appris :

Rien  1  2  3  4  5 Beaucoup

Votre satisfaction concernant les cours théoriques est :

Mauvaise  1  2  3  4  5 Très satisfait

Le matériel utilisé pendant les cours théoriques vous a-t-il convenu ?

Pas satisfait  1  2  3  4  5 Très satisfait

## Formation Pratique

Les délais entre plusieurs leçons de conduite vous ont paru :

- Court
- Correct
- Long

Les lieux de rendez-vous vous ont-ils convenu ?

- Oui
- Non

La formation proposée par le ou les enseignants que vous avez eu était-elle :

Mauvaise  1  2  3  4  5 Très satisfait

Votre satisfaction concernant les cours pratique est :

Mauvaise  1  2  3  4  5 Très satisfait

Les véhicules utilisés pendant votre formation vous ont-ils convenu ?

Pas satisfait  1  2  3  4  5 Très satisfait

## L'équipe enseignante

Les enseignants que vous avez eu lors de votre formation est-il :

Pas disponible  1  2  3  4  5 Très disponible

Les explications des enseignants lors des cours théoriques est-il :

Pas satisfaisant  1  2  3  4  5 Très satisfaisant

Les cours pratiques est-il :

- Nul
- Bien
- Très bien

## Conclusion

Qu'amélioreriez-vous dans l'Ecole de Conduite Performance ? (Exprimez-vous en quelques lignes)

Reviendriez-vous vous inscrire à Performance Ecole de Conduite si vous avez un autre permis à effectuer ?

- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Recommanderiez-vous notre Ecole de Conduite ?

- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Toute l'équipe de Performance Ecole de Conduite, vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire de satisfaction, qui nous permettra d'améliorer notre établissement.

A bientôt pour de Nouvelle Formation.